

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| A. Einführung in das Forschungsprojekt                                  | 23 |
| I. Ziele und Aufgabenstellung des Projekts                              | 23 |
| 1. Planung und Ablauf des Projekts                                      | 23 |
| a. Aufgabenstellung   | 23 |
| b. Arbeitsplan  | 24 |
| c. Tabellarische Darstellung des Arbeitsplans                           | 26 |
| d. Projektverlauf   | 26 |
| (1) Einarbeitung in die Rechtsmaterie und<br>Länderauswahl              | 27 |
| (2) Erstellung des Fragenkatalogs                                       | 27 |
| (3) Auswahl der Netzwerkpartner   | 28 |
| (4) Erstellung vorläufiger Länderberichte                               | 29 |
| (5) Vorbereitung und Durchführung des Workshops                         | 29 |
| (6) Erstellung der endgültigen Länderberichte                           | 30 |
| (7) Erarbeitung der Ergebnisse und Erstellung des<br>Abschlussberichtes | 30 |
| 2. Zugrunde gelegter Stand der Wissenschaft                             | 31 |
| II. Material und Methoden   | 32 |
| <br>  |    |
| B. Überblick über die Informationsquellen                               | 33 |
| I. Funktion und Bedeutung der Verbraucherinformation                    | 33 |
| 1. Deutschland  | 33 |
| 2. Belgien  | 34 |
| 3. Frankreich   | 34 |
| 4. Dänemark   | 35 |
| 5. Schweden   | 35 |
| 6. Großbritannien   | 35 |
| 7. Irland   | 36 |
| 8. Vereinigte Staaten von Amerika                                       | 36 |
| 9. Kurzresümees   | 36 |

|  |    |
|--|----|
| II. Systematik der Informationsquellen   | 37 |
| 1. Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Behörde und Bürger             | 37 |
| a. Rechtsgrundlagen und sachlicher Anwendungsbereich der Informationspflichten und -rechte | 37 |
| (1) Deutschland  | 37 |
| (2) Belgien  | 41 |
| (3) Frankreich   | 42 |
| (4) Dänemark   | 44 |
| (5) Schweden   | 45 |
| (6) Großbritannien   | 47 |
| (7) Irland   | 48 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 50 |
| (9) Kurzfresümee   | 52 |
| b. Umfang und Inhalt der Informationspflichten und -rechte                                 | 53 |
| (1) Deutschland  | 53 |
| (2) Belgien  | 56 |
| (3) Frankreich   | 57 |
| (4) Dänemark   | 57 |
| (5) Schweden   | 58 |
| (6) Großbritannien   | 59 |
| (7) Irland   | 59 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 60 |
| (9) Kurzfresümee   | 60 |
| c. Art der Zugangsgewährung  | 61 |
| (1) Deutschland  | 61 |
| (2) Belgien  | 62 |
| (3) Frankreich   | 63 |
| (4) Dänemark   | 63 |
| (5) Schweden   | 64 |
| (6) Großbritannien   | 64 |
| (7) Irland   | 64 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 65 |
| (9) Kurzfresümee   | 65 |
| d. Erfordernis der Geltendmachung eines besonderen Interesses                              | 66 |
| (1) Deutschland  | 66 |
| (2) Belgien  | 66 |
| (3) Frankreich   | 66 |
| (4) Dänemark   | 67 |

|    |   |    |
|----|---|----|
|    | (5) Schweden  | 67 |
|    | (6) Großbritannien  | 67 |
|    | (7) Irland  | 67 |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                | 68 |
| e. | Anspruchsberechtigte  | 68 |
|    | (1) Deutschland   | 68 |
|    | (2) Belgien   | 68 |
|    | (3) Frankreich  | 69 |
|    | (4) Dänemark  | 69 |
|    | (5) Schweden  | 69 |
|    | (6) Großbritannien  | 69 |
|    | (7) Irland  | 69 |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                | 69 |
| f. | Abdingbarkeit   | 70 |
|    | (1) Deutschland   | 70 |
|    | (2) Belgien   | 70 |
|    | (3) Frankreich  | 70 |
|    | (4) Dänemark  | 71 |
|    | (5) Schweden  | 71 |
|    | (6) Großbritannien  | 71 |
|    | (7) Irland  | 71 |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                | 71 |
|    | (9) Kurzsümee   | 71 |
| g. | Entwicklung der Informationsansprüche durch die<br>Rechtsprechung | 72 |
|    | (1) Deutschland   | 72 |
|    | (2) Belgien   | 72 |
|    | (3) Frankreich  | 72 |
|    | (4) Dänemark  | 73 |
|    | (5) Schweden  | 73 |
|    | (6) Großbritannien  | 73 |
|    | (7) Irland  | 73 |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                | 73 |
| h. | Einheitliche Kodifikation und Konkurrenzverhältnis                | 74 |
|    | (1) Deutschland   | 74 |
|    | (2) Belgien   | 74 |
|    | (3) Frankreich  | 75 |
|    | (4) Dänemark  | 75 |

|  |    |
|--|----|
| (5) Schweden   | 75 |
| (6) Großbritannien   | 75 |
| (7) Irland   | 76 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 76 |
| (9) Kurzresümee  | 76 |
| i. Zwischenresümee   | 77 |
| 2. Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Unternehmen und Verbrauchern | 77 |
| a. Rechtsgrundlagen und Inhalte der Informationspflichten und -rechte                    | 77 |
| (1) Deutschland  | 77 |
| (2) Belgien  | 79 |
| (3) Frankreich   | 81 |
| (4) Dänemark   | 82 |
| (5) Schweden   | 83 |
| (6) Großbritannien   | 84 |
| (7) Irland   | 85 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 86 |
| (9) Kurzresümee  | 88 |
| b. Rechtsnatur der Ansprüche   | 88 |
| (1) Deutschland  | 88 |
| (2) Belgien  | 89 |
| (3) Frankreich   | 89 |
| (4) Dänemark   | 89 |
| (5) Schweden   | 90 |
| (6) Großbritannien   | 90 |
| (7) Irland   | 90 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 91 |
| (9) Kurzresümee  | 91 |
| c. Abdingbarkeit   | 92 |
| (1) Deutschland  | 92 |
| (2) Belgien  | 92 |
| (3) Frankreich   | 92 |
| (4) Dänemark   | 92 |
| (5) Schweden   | 93 |
| (6) Großbritannien   | 93 |
| (7) Irland   | 93 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 93 |
| (9) Kurzresümee  | 93 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| d. | Entwicklung durch die Rechtsprechung       | 94  |
|    | (1) Deutschland                            | 94  |
|    | (2) Belgien                                | 94  |
|    | (3) Frankreich                             | 94  |
|    | (4) Dänemark                               | 94  |
|    | (5) Schweden                               | 95  |
|    | (6) Großbritannien                         | 95  |
|    | (7) Irland                                 | 95  |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika         | 95  |
| e. | Anspruchskonkurrenz                        | 96  |
|    | (1) Deutschland                            | 96  |
|    | (2) Belgien                                | 96  |
|    | (3) Frankreich                             | 96  |
|    | (4) Dänemark                               | 96  |
|    | (5) Schweden                               | 97  |
|    | (6) Großbritannien                         | 97  |
|    | (7) Irland                                 | 97  |
|    | (8) Vereinigte Staaten von Amerika         | 97  |
|    | (9) Kurzresümee                            | 98  |
| f. | Zwischenresümee                            | 98  |
| 3. | Prozessuale Einsichts- und Auskunftsrechte | 98  |
|    | a. Deutschland                             | 98  |
|    | b. Belgien                                 | 99  |
|    | c. Frankreich                              | 99  |
|    | d. Dänemark                                | 99  |
|    | e. Schweden                                | 100 |
|    | f. Großbritannien                          | 100 |
|    | g. Irland                                  | 100 |
|    | h. Vereinigte Staaten von Amerika          | 101 |
|    | i. Kurzresümee                             | 101 |
| 4. | Öffentliche Datenbanken                    | 102 |
|    | a. Deutschland                             | 102 |
|    | b. Belgien                                 | 102 |
|    | c. Frankreich                              | 102 |
|    | d. Dänemark                                | 103 |
|    | e. Schweden                                | 103 |
|    | f. Großbritannien                          | 103 |
|    | g. Irland                                  | 104 |
|    | h. Vereinigte Staaten von Amerika          | 104 |
|    | i. Kurzresümee                             | 104 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 5.   | Gesetzliche Produktkennzeichnungspflichten | 105 |
| a.   | Deutschland                                | 105 |
| b.   | Belgien                                    | 106 |
| c.   | Frankreich                                 | 106 |
| d.   | Dänemark                                   | 106 |
| e.   | Schweden                                   | 106 |
| f.   | Großbritannien                             | 107 |
| g.   | Irland                                     | 107 |
| h.   | Vereinigte Staaten von Amerika             | 108 |
| i.   | Kurzresümee                                | 108 |
| 6.   | Güte- und Kontrollsiegel                   | 109 |
| a.   | Deutschland                                | 109 |
| b.   | Belgien                                    | 110 |
| c.   | Frankreich                                 | 110 |
| d.   | Dänemark                                   | 111 |
| e.   | Schweden                                   | 111 |
| f.   | Großbritannien                             | 112 |
| g.   | Irland                                     | 112 |
| h.   | Vereinigte Staaten von Amerika             | 112 |
| i.   | Kurzresümee                                | 113 |
| 7.   | Sonstige Informationsquellen               | 113 |
| a.   | Deutschland                                | 113 |
| b.   | Belgien                                    | 114 |
| c.   | Frankreich                                 | 114 |
| d.   | Dänemark                                   | 114 |
| e.   | Schweden                                   | 115 |
| f.   | Großbritannien                             | 115 |
| g.   | Irland                                     | 115 |
| h.   | Vereinigte Staaten von Amerika             | 115 |
| i.   | Kurzresümee                                | 116 |
| III. | Historische Entwicklung                    | 116 |
| 1.   | Deutschland                                | 116 |
| 2.   | Belgien                                    | 117 |
| 3.   | Frankreich                                 | 117 |
| 4.   | Dänemark                                   | 118 |
| 5.   | Schweden                                   | 118 |
| 6.   | Großbritannien                             | 118 |
| 7.   | Irland                                     | 118 |
| 8.   | Vereinigte Staaten von Amerika             | 119 |
| 9.   | Kurzresümee                                | 119 |

|  |     |
|--|-----|
| C. Die Verbraucherinformationsregelungen im Einzelnen                          | 121 |
| I. Informationspflichten und -rechte im Verhältnis zwischen Behörde und Bürger | 121 |
| 1. Behördenorganisation  | 121 |
| a. Aufbau der Behörden   | 121 |
| (1) Deutschland  | 121 |
| (2) Belgien und Frankreich   | 122 |
| (3) Dänemark und Schweden  | 123 |
| (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika             | 123 |
| (5) Kurzsüme   | 124 |
| b. Informationsfluss zwischen den Behörden                                     | 124 |
| (1) Deutschland  | 125 |
| (2) Belgien und Frankreich   | 125 |
| (3) Dänemark und Schweden  | 125 |
| (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika             | 126 |
| (5) Kurzsüme   | 126 |
| c. Umgang mit Anträgen außerhalb des Zuständigkeitsbereichs der Behörde        | 126 |
| (1) Untersuchte Rechtsordnungen  | 126 |
| (2) Kurzsüme   | 127 |
| 2. Voraussetzungen und Verfahren   | 127 |
| a. Form  | 128 |
| (1) Untersuchte Rechtsordnungen  | 128 |
| (2) Kurzsüme   | 128 |
| b. Bearbeitungsfristen/Anspruch auf Eilbearbeitung                             | 129 |
| (1) Deutschland  | 129 |
| (2) Belgien  | 129 |
| (3) Frankreich   | 130 |
| (4) Dänemark   | 130 |
| (5) Schweden   | 130 |
| (6) Großbritannien   | 130 |
| (7) Irland   | 131 |
| (8) Vereinigte Staaten von Amerika   | 131 |
| (9) Kurzsüme   | 131 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| c. | Anhörungspflichten betroffener Dritter                             | 133 |
|    | (1) Deutschland  | 133 |
|    | (2) Belgien und Frankreich   | 133 |
|    | (3) Dänemark und Schweden  | 133 |
|    | (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika | 134 |
|    | (5) Kurzfassungen  | 135 |
| d. | Überprüfungspflichten der Behörde                                  | 135 |
|    | (1) Deutschland  | 135 |
|    | (2) Belgien und Frankreich   | 136 |
|    | (3) Dänemark und Schweden  | 136 |
|    | (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika | 136 |
| e. | Aufbereitungspflichten der Behörde                                 | 137 |
|    | (1) Deutschland  | 137 |
|    | (2) Belgien und Frankreich   | 137 |
|    | (3) Dänemark und Schweden  | 138 |
|    | (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika | 138 |
|    | (5) Kurzfassungen  | 138 |
| f. | Besondere Personengruppen  | 139 |
|    | (1) Deutschland  | 139 |
|    | (2) Belgien und Frankreich   | 140 |
|    | (3) Dänemark und Schweden  | 140 |
|    | (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika | 140 |
|    | (5) Kurzfassungen  | 141 |
| g. | Gleichartige Anfragen  | 142 |
|    | (1) Deutschland  | 142 |
|    | (2) Belgien und Frankreich   | 142 |
|    | (3) Dänemark und Schweden  | 142 |
|    | (4) Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika | 142 |
|    | (5) Kurzfassungen  | 143 |



|  |     |
|--|-----|
| h. Ausnahmen   | 143 |
| (1) Allgemeine Abwägungsklausel  | 143 |
| (a) Deutschland  | 143 |
| (b) Belgien und Frankreich   | 143 |
| (c) Dänemark und Schweden  | 144 |
| (d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten<br>Staaten von Amerika                                | 144 |
| (e) Kurzzesümee  | 145 |
| (2) Überblick über die Ausnahmen   | 145 |
| (a) Die Ausnahmen im Einzelnen   | 145 |
| (b) Zusammenfassung der Ausnahmen  | 154 |
| (3) Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse   | 161 |
| (a) Regelungssystematik  | 161 |
| (b) Definitionen   | 163 |
| (c) Entscheidungszuständigkeit   | 165 |
| (d) Negativkatalog von Informationen, die<br>keine Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse<br>sein können | 167 |
| (e) Selbsteintrittsrecht des Anspruchsgegners  | 168 |
| (f) Kurzzesümee  | 169 |
| (4) Datenschutz  | 171 |
| (a) Deutschland  | 171 |
| (b) Belgien und Frankreich   | 172 |
| (c) Dänemark und Schweden  | 172 |
| (d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten<br>Staaten von Amerika                                | 173 |
| (e) Kurzzesümee  | 174 |
| (5) Das Alter von Informationen als<br>Ausschlusskriterium   | 174 |
| (a) Deutschland  | 174 |
| (b) Belgien und Frankreich   | 174 |
| (c) Dänemark und Schweden  | 175 |
| (d) Großbritannien, Irland und die Vereinigten<br>Staaten von Amerika                                | 175 |
| (e) Kurzzesümee  | 175 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 3.  | Pflichten der Behörden zur aktiven Information von Verbrauchern      | 176 |
| a.  | Register   | 176 |
|     | (1) Deutschland  | 176 |
|     | (2) Belgien  | 176 |
|     | (3) Frankreich   | 176 |
|     | (4) Dänemark   | 176 |
|     | (5) Schweden   | 177 |
|     | (6) Großbritannien   | 177 |
|     | (7) Irland   | 177 |
|     | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                   | 178 |
|     | (9) Kurzresümee  | 178 |
| b.  | Qualitätskontrollen und die Veröffentlichung von Kontrollergebnissen | 178 |
|     | (1) Deutschland  | 178 |
|     | (2) Belgien  | 179 |
|     | (3) Frankreich   | 179 |
|     | (4) Dänemark   | 180 |
|     | (5) Schweden   | 181 |
|     | (6) Großbritannien   | 182 |
|     | (7) Irland   | 183 |
|     | (8) Die Vereinigten Staaten von Amerika                              | 183 |
|     | (9) Kurzresümee  | 184 |
| c.  | Sonstige Informationen   | 185 |
|     | (1) Deutschland  | 185 |
|     | (2) Belgien  | 185 |
|     | (3) Frankreich   | 185 |
|     | (4) Dänemark   | 186 |
|     | (5) Schweden   | 186 |
|     | (6) Großbritannien   | 186 |
|     | (7) Irland   | 186 |
|     | (8) Vereinigte Staaten von Amerika                                   | 187 |
|     | (9) Kurzresümee  | 187 |
| II. | Informationspflichten im Verhältnis zwischen Unternehmer und Behörde | 188 |
|     | 1. Deutschland   | 188 |
|     | 2. Belgien   | 188 |
|     | 3. Frankreich  | 189 |
|     | 4. Dänemark  | 190 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 5.   | Schweden  | 190 |
| 6.   | Großbritannien  | 190 |
| 7.   | Irland  | 191 |
| 8.   | Vereinigte Staaten von Amerika  | 191 |
| 9.   | Kurzresümee   | 191 |
| III. | Verhältnis zwischen Unternehmen und Verbrauchern  | 191 |
| 1.   | Direkter Informationsanspruch gegen den Unternehmer   | 191 |
| 2.   | Informationspflichten   | 192 |
| a.   | Vorliegen von Informationspflichten und<br>Wirksamkeitsvoraussetzungen                          | 192 |
|      | (1) Deutschland   | 192 |
|      | (2) Belgien   | 192 |
|      | (3) Frankreich  | 193 |
|      | (4) Dänemark  | 193 |
|      | (5) Schweden  | 193 |
|      | (6) Großbritannien  | 194 |
|      | (7) Irland  | 194 |
|      | (8) Vereinigte Staaten von Amerika  | 194 |
| b.   | Rechtsfolgen bei Verletzung der<br>Informationspflichten  | 195 |
|      | (1) Deutschland   | 195 |
|      | (2) Belgien   | 196 |
|      | (3) Frankreich  | 196 |
|      | (4) Dänemark  | 197 |
|      | (5) Schweden  | 197 |
|      | (6) Großbritannien  | 197 |
|      | (7) Irland  | 197 |
|      | (8) Vereinigte Staaten von Amerika  | 198 |
| 3.   | Kurzresümee   | 198 |
| IV.  | Kosten und Nutzen   | 199 |
| 1.   | Aufwand der Informationsbeschaffung und -erteilung  | 199 |
| a.   | Tatsächliche Handlungen zur Erfüllung von<br>Informationsansprüchen und aufwendigste Handlungen | 199 |
|      | (1) Deutschland   | 199 |
|      | (2) Übrige Länder   | 199 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| b.  | Höhe der durch Informationsbeschaffung und -erteilung entstandenen Kosten | 200 |
| (1) | Deutschland   | 200 |
| (2) | Belgien und Frankreich  | 200 |
| (3) | Dänemark und Schweden   | 200 |
| (4) | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika            | 201 |
| 2.  | Kostentragung   | 201 |
| a.  | Von Verbrauchern zu tragende Kosten                                       | 201 |
| (1) | Deutschland   | 201 |
| (2) | Belgien und Frankreich  | 202 |
| (3) | Dänemark und Schweden   | 202 |
| (4) | Großbritannien  | 202 |
| (5) | Irland  | 203 |
| (6) | Vereinigte Staaten von Amerika  | 203 |
| b.  | Kostenminderungsmöglichkeiten für sozial Schwache                         | 204 |
| (1) | Deutschland   | 204 |
| (2) | Belgien, Frankreich, Dänemark, Schweden                                   | 204 |
| (3) | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika            | 204 |
| c.  | Wirkung der Kosten auf das Informationsverhalten                          | 205 |
| d.  | Kostenbeteiligung der Unternehmen   | 205 |
| (1) | Deutschland   | 205 |
| (2) | Belgien und Frankreich  | 205 |
| (3) | Schweden und Dänemark   | 205 |
| (4) | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika            | 205 |
| e.  | Kurzresümee   | 206 |
| 3.  | Kosten-Nutzen-Betrachtungen   | 207 |
| V.  | Schadensersatz  | 207 |
| 1.  | Informationspflichtverletzung und Beweislast                              | 207 |
| a.  | Deutschland   | 207 |
| b.  | Belgien und Frankreich  | 208 |
| c.  | Dänemark und Schweden   | 208 |
| d.  | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika            | 209 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 2. | Voraussetzungen eines etwaigen Schadensersatzanspruches für eine Informationspflichtverletzung und Berechnung des Schadens | 209 |
| a. | Deutschland  | 209 |
| b. | Belgien  | 210 |
| c. | Frankreich   | 210 |
| d. | Dänemark   | 210 |
| e. | Schweden   | 210 |
| f. | Großbritannien   | 211 |
| g. | Irland   | 211 |
| h. | Vereinigte Staaten von Amerika   | 212 |
| 3. | Verjährung von Ansprüchen wegen Informationspflichtverletzungen  | 212 |
| a. | Deutschland  | 212 |
| b. | Belgien und Frankreich   | 213 |
| c. | Dänemark und Schweden  | 213 |
| d. | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika   | 213 |
| 4. | Recht auf Gegendarstellung, Nachkontrollen und selbstständige Aktualisierung von Informationen durch Behörden              | 214 |
| a. | Deutschland  | 214 |
| b. | Belgien und Frankreich   | 214 |
| c. | Dänemark und Schweden  | 215 |
| d. | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika   | 215 |
| 5. | Kurzresümee  | 215 |
|    | <b>D. Praktische Wirksamkeit der Regelungen</b>  | 217 |
| I. | Wichtigste Normen der Verbraucherinformation   | 217 |
| 1. | Deutschland  | 217 |
| 2. | Belgien und Frankreich   | 217 |
| 3. | Dänemark und Schweden  | 218 |
| 4. | Großbritannien, Irland und die Vereinigten Staaten von Amerika   | 218 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| II.  | Positive und negative Nebenwirkungen                                       | 219 |
| 1.   | Deutschland  | 219 |
| 2.   | Belgien und Frankreich   | 220 |
| 3.   | Dänemark und Schweden  | 220 |
| 4.   | Großbritannien, Irland und die Vereinigten<br>Staaten von Amerika          | 220 |
| III. | Kurzresümee  | 221 |
|      |  |     |
| E.   | Streitschlichtungsmechanismen und andere<br>Streitbeilegungsmöglichkeiten  | 223 |
|      |  |     |
| I.   | Streitschlichtungsmöglichkeiten im<br>Verbraucherinformationsrecht         | 223 |
| 1.   | Deutschland  | 223 |
| 2.   | Belgien  | 223 |
| 3.   | Frankreich   | 224 |
| 4.   | Dänemark   | 224 |
| 5.   | Schweden   | 225 |
| 6.   | Großbritannien   | 225 |
| 7.   | Irland   | 226 |
| 8.   | Vereinigte Staaten von Amerika   | 226 |
| II.  | Rechtsmittel von Verbraucherschutzverbänden und anderen<br>Personengruppen | 227 |
| 1.   | Deutschland  | 227 |
| 2.   | Belgien  | 227 |
| 3.   | Frankreich   | 228 |
| 4.   | Dänemark   | 228 |
| 5.   | Schweden   | 228 |
| 6.   | Großbritannien   | 228 |
| 7.   | Irland   | 229 |
| 8.   | Vereinigte Staaten von Amerika   | 229 |
| III. | Kurzresümee  | 229 |

|  |     |
|--|-----|
| F. Wertende Einschätzung des Verbraucherinformationsrechts | 231 |
| I. Deutschland   | 231 |
| II. Belgien  | 231 |
| III. Frankreich  | 232 |
| IV. Dänemark   | 232 |
| V. Schweden  | 232 |
| VI. Großbritannien   | 233 |
| VII. Irland  | 233 |
| VIII. Vereinigte Staaten von Amerika                       | 234 |
| IX. Kurzresümee  | 234 |
| <br>   |     |
| G. Fazit der rechtsvergleichenden Untersuchung             | 235 |
| <br>   |     |
| H. Regelungsoptionen                                       | 239 |
| I. Deutsche Regelungsoptionen                              | 239 |
| 1. Grundsätzliche Änderungen                               | 239 |
| a. Akteneinsichtsrecht und Zwecksetzung                    | 239 |
| b. Kodifikation eines Informationsfreiheitsgesetzbuches    | 241 |
| c. Antragserfordernisse                                    | 242 |
| d. Direktanspruch gegen Unternehmer                        | 243 |
| e. Normierung von Produktrückruf                           | 245 |
| f. Verpflichtung zur Ampelkennzeichnung                    | 245 |
| 2. Einzelne Regelungsänderungen im bestehenden System      | 246 |
| a. Erweiterung des Anwendungsbereiches des VIG             | 246 |
| b. Definitionen  | 246 |
| c. Im Bereich der Ausnahmetatbestände von VIG, IFG und UIG | 247 |
| (1) Unterschiedliche Ausnahmen in VIG, IFG und UIG         | 248 |
| (2) Umfangreiche absolute Ausnahmen                        | 248 |
| (3) Negativliste   | 250 |
| d. Im Zusammenhang mit der Drittbeteiligung                | 251 |
| (1) Abschaffung der Anhörungspflicht                       | 251 |
| (2) Zweifelsregelung                                       | 252 |
| (3) Anhörung von Repräsentanten                            | 253 |
| (4) Vorverlagerung des Anhörungssystems                    | 253 |

|  |     |
|--|-----|
| (5) Zweistufiges Verfahren   | 254 |
| (6) Genehmigungsfiktion i. V. m. Verkürzung der<br>Anhörungsfristen    | 254 |
| (7) Regelung entsprechend § 28 VwVfG                                   | 255 |
| (8) Gesetzliche Anordnung des sofortigen Vollzuges                     | 256 |
| e. Fristen   | 256 |
| (1) Abschaffung  | 257 |
| (2) Verkürzung   | 258 |
| f. Kosten  | 259 |
| (1) Kostenlose Informationsgewährung                                   | 259 |
| (2) Britische Lösung   | 260 |
| (3) US-amerikanische Lösung  | 261 |
| (4) Unternehmensbeteiligung  | 262 |
| g. Aktive Veröffentlichung von Informationen                           | 262 |
| (1) Veröffentlichung von Kontrollergebnissen                           | 262 |
| (2) Ausführliche Veröffentlichungspflichten<br>(amerikanisches Modell) | 264 |
| h. Informationsbeauftragter  | 265 |
| i. Behördeninstruktion   | 265 |
| II. Europäische Regelungsoptionen                                      | 266 |
| 1. Im Bereich der Informationsfreiheit                                 | 266 |
| a. Europäische Informationsfreiheitsverordnung                         | 266 |
| b. Europäische Verbraucherinformationsverordnung                       | 267 |
| 2. Im Bereich des Verbraucherschutzes                                  | 268 |
| 3. Behördenzusammenarbeit  | 269 |
| III. Resümee   | 270 |
| <br>   |     |
| I. Gegenüberstellung von geplanten und erreichten Ergebnissen          | 271 |
| <br>   |     |
| J. Voraussichtlicher Nutzen und Verwertbarkeit der Ergebnisse          | 273 |
| <br>   |     |
| K. Literaturverzeichnis  | 275 |